

家庭用自然冷媒ヒートポンプ給湯器

エコキュート保証期間延長のご案内

このたびは、トクラスエコキュートをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
弊社では、お客様に末永く製品をご愛用いただくため、お客様情報の登録をお願いしています。

うれしい延長保証

お客様登録カードに必要事項をご記入の上、返送いただくだけで
**部分ごとに異なる保証期間が、
5年に延長されます。**

缶体(貯湯タンクの漏水)	5年保証
コンプレッサー ヒートポンプ内の熱交換器	3年保証
上記以外の部分 (基板、バルブ類)	2年保証

すべて**5年**に
延長されます

保証について

商品同梱の保証書に記載されている保証期間(本体のみ)を、5年に延長致します。
なお、保証期間・免責事項については、同保証書の無料修理規定に準じます。
ただし、エコキュート以外の商品についてはこの延長保証は適用されませんので、ご注意ください。

登録方法

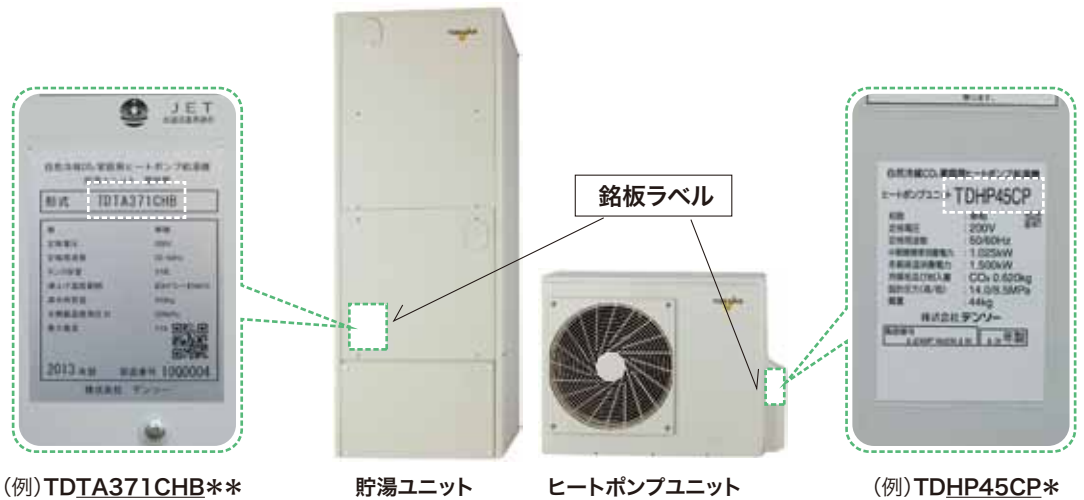
修理対応を円滑に行なうため、お客様登録カード表面にシステム型式か貯湯ユニットとヒートポンプユニットの型式*をご記入のうえ、返送ください。弊社にて登録作業を行ないます。

※型式は、貯湯タンク左下、ヒートポンプ右側面の銘板ラベル上部に表示されています

型式の確認

①システム型式がわかる場合 (例) **TD371CHBP**

②システム型式が不明の場合 ^{めいばん} **銘板ラベルの型式をご記入ください**



(例) TD371CHBP**

貯湯ユニット

ヒートポンプユニット

(例) TDHP45CP*

保証内容

延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、保証書の内容に準じて修理費を保証します。

保証する
修理内容

= 部品代

+

技術料

+

出張料

【保証対象外となるもの】

■火災・落雷・地震などの自然災害 ■お客様の不適切なご使用によるもの ■業務使用によるもの ■動植物などの外部要因による故障 ■消耗品の交換
■点検・清掃など ■離島・遠隔地への出張修理費 ■足場やクレーン車代などの特殊工事費他

家庭用自然冷媒ヒートポンプ給湯器

エコキュート 5年以降の 10年有料延長サポートのご案内

もしものためのあんしん延長サポート

あんしん1

修理代(部品代+技術料+出張料)無料

商品同梱の保証書の無償修理規定内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。

あんしん2

修理回数無制限

サポート期間中は何度でも修理可能です。

あんしん3

修理代の累積なし

修理上限金額も逓減しません。

あんしん4

24時間365日受付

有人対応による24時間365日の修理受付。

加入により修理費用に悩むことなく修理依頼できます。

実際に故障した場合の修理費用の例

症状	故障部位	修理費用
・湯張量の異常 ・湯張温度の異常	基板、センサー類	3~5万円
・追い焚き動作不良	熱交換器	4~6万円
・通電しない ・勝手に動作する	リモコン	2.5~4万円
・運転しない ・異音がする	ヒートポンプユニット	12~20万円

5年以降のあんしん **10年延長サポート 27,600円** (税抜き)

お申込みからご契約の流れ

1 お申込み

- お客様登録カードに必要事項をご記入ください。
- 有料延長保証の申し込み欄にチェックし、ご送付ください。

2 料金のお支払い

後日、申し込みに関する書類をお送りします。

- コンビニ、ゆうちょ銀行などお近くの金融機関にて料金をお支払いください。

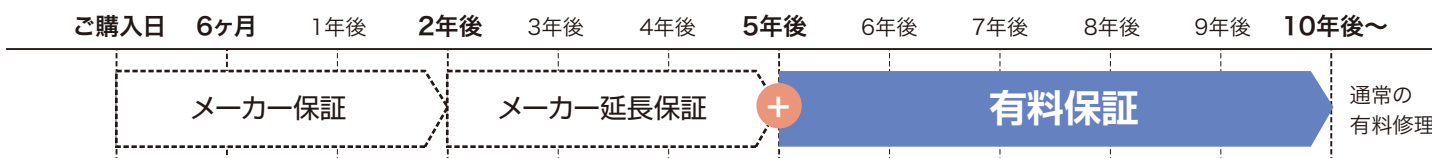
3 会員証発行*

- ご入金確認
- 登録
- 会員証発行



*有料延長サポートは、トクラス株がジャパンベストレスキューサービス株に委託して提供するサービスです。

保証期間



【申込み有効期限6ヶ月】

- ご購入日(ご使用開始日)から、6ヶ月以内に表面記載の「無料延長保証」を受けられた方が対象となります。
- 有料延長保証はメーカー保証終了後のスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から10年間となります。
- 延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 設置工事からご使用開始までに6ヶ月以上の期間がある場合は、起算日を設置工事日とさせて頂く場合がございます。

お問合せ

トクラス株式会社 お客様相談窓口



0120-808-194

携帯電話/PHS/IP電話はご利用いただけません。

●受付時間/月曜~金曜 9:00~17:30 (祝日、夏期休業・年末年始を除く)

個人情報の取り扱いについて

お客様よりいただいた個人情報は、弊社の個人情報保護方針に基づいて適切に管理致します。個人情報保護方針の詳細については、弊社ホームページをご確認ください。