



・このたびは蛇口直結型浄水器 NaTIC Bolla をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
 ・保証書はこの説明書の裏面にあります。お引渡し日またはご購入日の欄に、お買い上げ日のご記入をおすすめします。
 ・必要なときに確認できるよう、この取扱説明書を大切に保管してください。

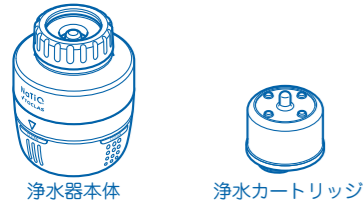
交換用カートリッジのご購入及び
 定期購入のお申し込みはこちら

トクラスオンラインショップ



同梱部品

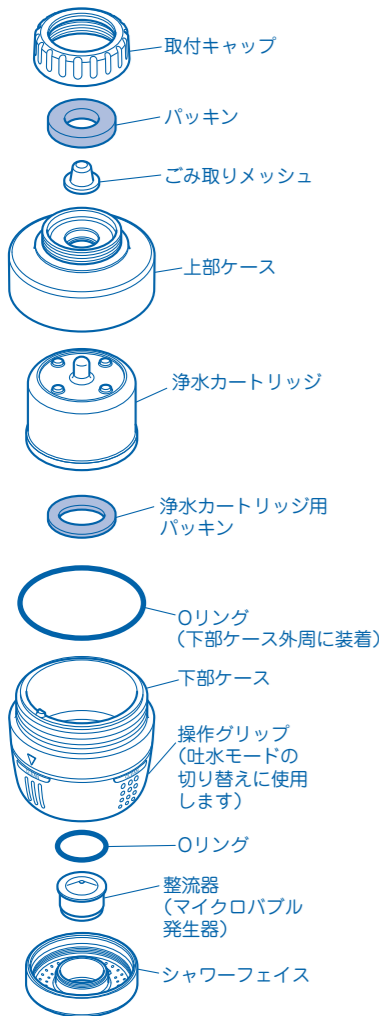
部品はそろっていますか？
 破損や不備がありましたら、
 お買い上げの販売店または弊社まで
 ご連絡ください。



- 水栓取付用アダプターセット**
- Aタイプ W22 ホワイト (パッキン付属)
 - Bタイプ M24 グレー (パッキン付属)
 - Cタイプ 16mm ホワイト
- 取扱説明書 (本書)

※他のサイズのアダプターは別売品です。
 トクラスオンラインショップにてお買い求めください(裏面参照)。

部品展開図 (分解可能なパーツの名称)



1. 浄水カートリッジの取り付け方

お願い
 ・浄水カートリッジを持つときは、必ず上部の突起部分を持ってください。
 ・上部ケースを外すときは、必ず下部ケースを持ってください。

- 下部ケースを持ち、上部ケースを反時計回りにまわして外す。
- 浄水カートリッジ用のパッキンを、下部ケースの中へ入れる。
- 浄水カートリッジ底面の凸部を下部ケース内部底面の凹部に合わせ、浄水カートリッジを入れる。
 ※浄水カートリッジが正しい位置に収まっていないと、きちんとはまりません。
- 上部ケースを時計回りにまわし、下部ケースに取り付ける。上部ケースのロゴと下部ケースの▼の縦位置がそろうまで、しっかりとまわしてください。
 ※正しく取り付けができていない場合、水漏れや破損のおそれがあります。

2. 水栓金具への浄水器本体の取り付け方

注意
 取り付けの前に、蛇口先端にフレ・ヒビ・変形や欠けがないか確認する。水漏れや破損の原因となります。

水栓金具への取り付けにはアダプターが必要ですが、蛇口の形状によって使用するアダプターや取り付け方が異なります。蛇口の形状に応じた別売のアダプターをお買い求めください。ただし、蛇口サイズや形状によっては、浄水器本体を取り付けられない場合があります。

- 泡沫キャップのついている蛇口 (ねじ式)
- A: 外ねじ式 B: 内ねじ式
- 適合アダプター (パッキン付属) 適合アダプター (パッキン付属)
- W22 (ホワイト) M24 (グレー)
- 蛇口についている泡沫キャップを外す。
 ※泡沫キャップは捨てずに保管
 - 浄水器本体から取付キャップを外し、アダプターとパッキンを本体上部にのせる。
 - 取付キャップでアダプターとパッキンを固定する。
 - 蛇口先端にアダプターがセットされた浄水器本体をはめ込み、まわして取り付ける。
 - ロゴが正面にくるよう、まわして調整し、しっかり締め付け固定する。
 ※この締め付けが緩いと水漏れの原因となります。

- 丸型蛇口 (ねじ式ではない)
- C: 丸型
- 適合アダプター
- 16mm (ホワイト) ※パイプ径の数字の刻印がある面が上
- 蛇口の外径を測定し、蛇口にあったアダプターを選ぶ。(16mm 以外は有料オプションです。)
 - 浄水器本体から取付キャップを外し、蛇口上部まで通してから、適合するアダプターを蛇口先端にはめ込む。
 - 取付キャップをアダプターまで下ろす。
 - 取付キャップで浄水器本体を締め付ける。
 - ロゴが正面にくるよう、まわして調整し、しっかり締め付け固定する。
 ※この締め付けが緩いと水漏れの原因となります。

3. 浄水器の使い方

- 浄水モード (CLEAN) 原水モード (浄水カートリッジを通らない)
- 35°C未満の水温でご使用ください。 ● 60°C未満の水温でご使用ください。
- 浄水ストレート 浄水シャワー 原水ストレート 原水シャワー
- 操作グリップをまわしてモードを切り替えます。
 ・本体正面の▼と吐水マークをそろえると、そのマークのモードで吐水されます。

お願い
 モード切り替えの際は、必ず水を止めてください。水漏れのおそれがあります。

- すべてのモードでマイクロバブルが発生します。
- モードによって、マイクロバブルの発生量に差があります。
- 水が白く見えることがありますが、マイクロバブルの気泡によるものです。時間がたつと気泡が消え、透明な水になります。
- 毎日の浄水モードの使い始めには、ご使用前に 30 秒以上流してください。また、浄水を 2 日間以上使用しなかったときは、浄水モードで 5 分以上水を流し、においや水あかがないことを確認してください。

4. 浄水カートリッジの交換のしかた

<浄水カートリッジ交換の目安>
 ・使用可能な過水量の目安は 900L (1 日 10L の使用で約 3 ヶ月)
 ※水道水の水質や水圧のほか、給水設備の老朽化や配管工事等により、早く交換が必要になることがあります。

- 次の場合には、必ず新しいカートリッジへ交換してください。
- ・流量の減少
 - ・浄水からのカルキ臭やカビ臭
 - ・水あかが出るなどの異常

お願い
 ・浄水カートリッジを持つときは、必ず上部の突起部分を持ってください。
 ・上部ケースを外すときは、必ず下部ケースを持ってください。

- 水を止め、浄水器本体から水が出ていないことを確認する。
- 取付キャップをまわし、浄水器本体を水栓から外す。
- 上部ケースを反時計回りにまわして外し、浄水カートリッジを取り出す。

- 古い浄水カートリッジ用パッキンを下部ケースの中から取り出し、新しいパッキンを下部ケースの中に入れる。
- 浄水カートリッジ底面の凸部を下部ケース内部底面の凹部に合わせ、新しい浄水カートリッジを入れる。
 ※浄水カートリッジが正しい位置に収まっていないと、きちんとはまりません。
- 上部ケースを時計回りにまわし、下部ケースに取り付ける。上部ケースのロゴと下部ケースの▼の縦位置がそろうまで、しっかりとまわしてください。
 ※正しく取り付けができていない場合、水漏れや破損のおそれがあります。
- 「2. 水栓金具への浄水器本体の取り付け方」にしたがい、浄水器本体を水栓に取り付ける。

安全のために必ずお守りください

◎ここでは、製品の安全に関する重要な内容を記載しています。
人への危害、財産の損害を未然に防ぐため、記載内容を必ずお守りください。

⚠警告 取り扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

- ・飲用に合格した水（水道水）以外には使用しない
- ・本取扱説明書での説明項目以外で分解をしない

⚠注意 取り扱いを誤った場合、人が傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

- ・本体および浄水カートリッジに衝撃を与えない。
- ・浄水のくみおきはしない。
- ・魚などの生き物の飼育には使用しない。
- ・水圧の高い場所（0.35MPa以上）では流量を減らして使用する。
- ・水栓にガタつきがある場合は使用しない。
- ・凍結させない。
- ・高温となっている器具（熱いフライパンや鍋など）を近づけない、火気の近くでは使用しない。
- ・浄水モードで35℃以上のお湯を、原水モードで60℃以上のお湯を通さない。
- ・元止め式瞬間湯沸かし器や電気温水器には接続しない。
- ・シャワーフェイスや整流器を手や布でふさいだり、直接触ったりしない。
- ・お手入れの際は、シンナー・ベンジンなどの溶剤やアルコールなどを使用しない。また、本体および浄水カートリッジは食器洗い機に入れない。
- ・たわしなどの硬いブラシも使用しない。
- ・交換用浄水カートリッジは、純正品以外は使用しない。

使用上のお願い

- ・規定の水圧の範囲（0.1～0.35MPa）での使用を推奨します。
- ・シャワーフェイスや整流器は定期的にお手入れしてください。
- ・シャワーフェイスや整流器に食器の残菜や洗剤を付けないようにしてください。
- ・湯水混合栓に取り付けた場合、給湯器の着火が悪くなる場合があります。
- ・浄水器本体に浄水カートリッジを取り付けてから、浄水器を使用してください。
- ・毎日の浄水モードの使い始めには、30秒程度浄水を流してください。
- ・長期間（1週間以上）浄水モードを使用しなかった場合は、新しい浄水カートリッジへ交換してください。
- ・浄水モードを初めて使用する際、まれに黒色や白色の微粉が混ざることがあります。その場合は微粉が出なくなるまで浄水を流してください。この微粉はろ材のため、万一飲んでしまっても害はありません。
- ・水を出すときや止めるときは、ゆっくり操作してください。
- ・操作グリップを必ず各モードの▼と縦位置を合わせてご使用ください。
- ・使用中に接続部や浄水器本体から水漏れが生じた場合、破損している可能性があります。お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。

こんなときは

現象	お調べいただくところ	処置のしかた
においが取れない。 味がおかしい。	浄水カートリッジが確実に取り付けられていますか。 飲用に適した水を使用していますか。 浄水カートリッジが交換時期を過ぎていませんか。	浄水カートリッジを取り付け直してください。 飲用に適した水をご使用ください。 新しい浄水カートリッジに交換してください。
原水（水道水）、浄水の流量が少ない。	水栓の止水栓は十分に開いていますか。 シャワーフェイス・整流器の目詰まりはありませんか。 ガス給湯器と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	水栓の止水栓で流量を調整してください。 シャワーフェイス・整流器を掃除もしくは交換してください。 ガス給湯器の能力を適正能力にセットしてください。
浄水器の水切れが悪い。	浄水カートリッジの吸い込んだ水が出てくるためです。	止水後数十秒で止まります。
水が白く濁る。	発生したマイクロバブルにより微細な気泡で白く見える現象です。	時間がたつと徐々に消えていきますので、そのままご使用ください。
水に異物や浮遊物が混ざる。	水質によっては、長時間の使用によりミネラル成分などが徐々にたまり、異物や浮遊物として吐出される場合があります。 長期間使用せずに再度使用すると、滞留水と共に生じた水あかが異物や浮遊物として吐出する場合があります。	通水し、内部を洗浄してからご使用ください。 浄水器内部に通水してからご使用ください。
浄水に黒い粉や白い粉が混じる。	活性炭などのろ材で異常ではありません。	無害ですので、そのままご使用ください。
ケースが閉まらない。	Oリング、パッキンが外れたり、浮いていませんか。 カートリッジが正しく取り付けられていますか。 気温が極端に低いところで使用していませんか。	Oリング、パッキンを正しく取り付けてください。 カートリッジを正しい位置に取り付けてください。 適切な環境（室温下）でご使用ください。
浄水器本体や水栓との接続部から水漏れする。 水の出方が悪い（乱れる）。	浄水カートリッジが確実に取り付けられていますか。 Oリング、パッキンが外れたり、浮いていませんか。 水圧が高くないですか。 浄水器本体は確実に取り付けられていますか。 アダプターや取付キャップにフレ・ヒビ・ねじ山のつぶれなどの破損箇所がありませんか。 水栓の吐水口部分にフレ・ヒビ・変形などの破損箇所がありませんか。 Oリング・パッキンが劣化していませんか。	浄水カートリッジを取り付け直してください。 Oリング、パッキンを正しく取り付けてください。 水栓の流量を絞って使用してください（最大使用可能圧力は0.35MPaです）。 もう一度取り付け直してください。 お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。取り外す際は、破損箇所でケガをしないよう注意してください。 水栓メーカーにお問い合わせください。
ストレートとシャワーの両方から水が出る。	長期間使用していますか（3年以上）。 操作グリップは正しい位置にありますか。	経年劣化のため、本体を新品に交換してください。 浄水器本体の耐用年数は3年相当です。 操作グリップの位置を正しい位置に動かしてください。
吐水時に、異音が聞こえる。	マイクロバブルの発生に伴う音です。	異常ではありません。
取り付けができない。	アダプターのサイズは合っていますか。 水栓の泡沫キャップを外していますか。	適切なサイズのアダプターを使用してください。 泡沫キャップが外れない場合、水栓メーカーにお問い合わせください。
浄水の流量の減り方が早い。 （浄水カートリッジの目詰まりが早い）	新築やリフォーム、受水槽・配管などの掃除や水道工事の際は、大量のさびやゴミが水道水中に混入する場合があります。 流量が多い場合、目詰まりが早くなる場合があります。 赤さびや微細な濁り成分が多い水道水の場合は、浄水カートリッジの目詰まりが早くなる場合があります。	浄水器を取り外した状態で、水道水を流し、濁りがなくなってから浄水器を取り付けてください。 流量を絞って使用してください。

お手入れのしかた

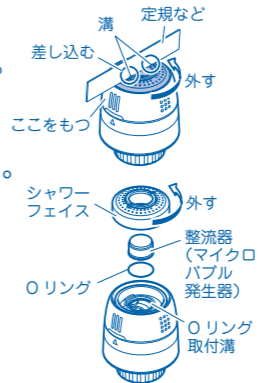
●浄水器本体

- ・水またはぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭く。
- ・汚れがとれないときは、うすめた台所用中性洗剤を含ませた布で拭いてから水洗いし、から拭きする。

●シャワーフェイス・整流器（マイクロバブル発生器）

ゴミなどが詰まると吐水量が減ることがあるほか、マイクロバブルが発生しないおそれがあるため、定期的にお手入れしてください。

- ① 浄水器本体を水栓から取り外す。
- ② シャワーフェイスを矢印の方向にまわして取り外す。
※底面部の溝に定規などを差し込んでまわすと、外れやすくなります。
※共回りしないよう操作グリップを持つ。
- ③ シャワーフェイスから整流器を取り外す。
- ④ シャワーフェイスと整流器を清潔なやわらかいブラシなどで水洗いする。
- ⑤ お手入れが終わったら、逆の手順で組み立てる。
※Oリングを外した場合は、必ずOリングを取付溝にはめてから整流器を取り付けてください。
※締め付けが不十分だと、シャワーフェイスが外れたり水漏れする場合があります。



～落ちにくい汚れは～

鉄さびなどの落ちない汚れには、クエン酸による洗浄も可能です。

5gのクエン酸を溶かした100ccの水（20℃前後）に1晩つけてから、十分な水で洗い流してください。

それでも落ちない場合は、浄水器本体の買い替えをご検討ください。

保証書

当社は、当該製品に関して、保証規定に則り製品の保証を行うことをお約束します。保証期間中に故障などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、弊社（トクラス）まで交換をご依頼ください。その際に本書をご提示ください。本書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

商品名(または品番)	マイクロバブル×蛇口直結型浄水器 NaTiO Boll (DC9C型)	保証期間	お引渡し日またはご購入日から 1年
※お客様	フリガナ ご芳名	※お引渡し日 またはご購入日	西暦 年 月 日
	ご住所 〒	※販売店	店名 住所 電話 ()
	お電話 ()		

（※印欄は必ずご記入ください。）

保証規定

1. 保証期間

当該製品のお引渡し日またはご購入日から起算した期間をいいます。

お引渡し日は

- ・新築の場合、工務店などの販売店より商品の引き渡しがあった日とします。
- ・改修の場合、改修部分の完了日となります。
- ・分譲住宅（建売住宅）、分譲及び賃貸マンションの場合、建築物が建築主様に引き渡された日とします。
- ・店舗でご購入された場合は、ご購入日とします。
- ・弊社オンラインショップ及び楽天市場店でご購入された場合は、ご購入日とします。

2. 保証内容

取扱説明書などの注意書きにしたがった正しい使い方でご使用した場合、保証期間内は無料で製品を交換いたします。保証範囲は、商品の故障や不具合など機能的な範囲とさせていただきます。ご使用上のキズ、破損等や消耗品は対象外となります。

3. 免責事項

次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。保証期間内でも、次のような場合には有料となります。

- ① 住宅用途以外で使用した場合の不具合または住宅用途と異なる使用方法による場合の不具合（例えば、業務用としての使用、車両・船舶の備品としての使用等）
- ② お客様のご使用方法に起因する不具合（例えば塩素系の洗浄剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用、水道法に定められた水質基準に適合しない水による不具合、お手入れ不足による汚れの付着・カビの発生等）
- ③ 本取扱説明書での説明項目以外の分解、改造に起因する不具合
- ④ 建築躯体、関連設備工事など商品以外の不具合による商品の不具合
- ⑤ 樹脂部品の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
- ⑥ 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
- ⑦ 犬、猫、鳥、鼠などの動物や羽アリなどの昆虫の行為による不具合
- ⑧ 火災・爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害などの天変地異または公害・異常水圧・異常水質・指定以外の電源（電圧・周波数）・塩害・凍結・結露・温泉地域の腐食性空気、その他の異常な外部環境による不具合
- ⑨ 部品の消耗による不具合（日常のお手入れ箇所（整流器など）や浄水カートリッジ、浄水器本体などのOリングやパッキンの摩耗・劣化など）
- ⑩ 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
- ⑪ 水道に異なる国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合

4. 特記事項

- ① 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ② 本書の提示がない場合は、保証期間を製造年月起算といたします。
- ③ 本書に記入してあるお買い上げの工務店などの販売店様にて対応できない場合は、弊社お客様相談窓口にご相談ください。
- ④ ご転居、ご購入などで本書に記載されているお客様と所有されているお客様と異なる場合は、事前にお買い上げの工務店などの販売店様にご相談ください。

本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて製品の保証をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の不具合などについては、お買い上げの販売店または、弊社お客様相談窓口にお問い合わせください。

各種パーツのご購入

● 交換用浄水カートリッジ（パッキン付属）

品番	JCDC9C	JCDC9C-1
価格	14,520円（税込）	3,630円（税込）
数量	4個入り	1個入り

● 有料オプション水栓取付用アダプターセット（表面参照）

品番	HXFX-5316X-00			
価格	550円（税込）			
同梱品（4種類のアダプターを同梱）	Aタイプ 泡沫水栓（外ねじ）用	Bタイプ 泡沫水栓（内ねじ）用	Cタイプ （丸型蛇口用）	
	M22（パッキン付属） グレー	W23（パッキン付属） ホワイト	17.5mm ホワイト	19mm ホワイト

本表示価格は2023年12月現在の価格です。
仕様・品番・価格等は、予告なく変更される場合があります。
交換用浄水カートリッジを定期的にお届けする「定期購入サービス」もございます。詳しくは、当社ホームページをご確認ください。

<ご注文方法>

インターネット	0120-32-0440	053-484-0113
https://shop.toclas.co.jp/	https://www.rakuten.ne.jp/gold/toclas-water/	
トクラス オンラインショップ	QRコード	トクラス 楽天市場
お電話	みずおしいま	FAX
受付時間	●月曜～金曜 9:00～17:30 ●土曜・日曜・祝日 9:00～17:00 夏期休業・年末年始	受付時間 ●24時間対応
※一部IP電話はご利用いただけません。		

浄水カートリッジの処分
使用済みの浄水カートリッジ及びパッキンは、各自治体の区分にしたがい処分してください。区分が不明な場合は、燃えないゴミとして処分してください。
浄水カートリッジは次のもので構成されています。
ケース：プラスチック
活性炭：炭
パッキン：ゴム

アフターサービス

【お問い合わせする前に「こんなときは」をご確認ください!】
＜保証書（この説明書に添付されています）＞

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。ご購入日や販売店等のお買い上げの明細が分かる書類（領収書等）と共に、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

<保証について>

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、無料で対応させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、貼付ラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。

<補修用性能部品の供給期間>

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

<お問い合わせされるときは>

【お問い合わせ先】	【ご連絡いただきたい内容】
お求めの販売店または お客様相談窓口	①住所、氏名、電話番号 ②商品名 ③品番 ④お買い上げ日 ⑤故障内容、異常の状況

お客様相談窓口

⑦商品についてのご相談 0120-808-194 ●受付時間 / 月～金 9:00～17:30
(祝日、夏期休業・年末年始を除く)

お電話は、内容確認およびサービスの向上等を目的として、保存（録音）させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。なお、個人情報保護方針の詳細は、当社ホームページをご覧ください。

トクラス株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市西区西山1370

2312-ZWFX-28199-10-MO